

Fiche descriptive de formation

Intitulé de la formation et formateur : « Développer la communication de mon club : réseaux sociaux, respect du RGPD » par Thibault Vergnes

Date et horaires : Mardi 23 janvier 2024 : 9h-12h30 / 13h30-17h

Durée et modalité : 7 heures en présentiel

Lieu : La Maison des Sports, 190 rue Isatis 31670 LABÈGE

Le CDOS 31 se réserve le droit de basculer la formation en visioconférence si le nombre de stagiaire est insuffisant.

Frais d'inscription : 70 € pour les associations non employeuses.

250 € pour les associations employeuses (cette action est financée par les fonds conventionnels de la branche du sport. La totalité des coûts pédagogiques peut être prise en charge par l'AFDAS).

Restauration : Petit déjeuner et repas pris en charge par le CDOS 31

Objectifs pédagogiques : La formation doit permettre aux participants de :

- **Mettre en place une stratégie de communication ;**
- **Connaître la communication au sein d'une association ;**
- **Maîtriser le fonctionnement et améliorer la communication sur les réseaux sociaux ;**
- **Gérer au mieux mes données et les sécuriser.**

Objectifs de la formation : À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Gagner en efficacité dans les pratiques de communication ;
- Développer la visibilité de mes activités associatives ;
- Améliorer les processus de gouvernance interne ;
- Mettre en place un processus de protection des données.

Programme :

- 8h45 : Accueil du formateur et des stagiaires + petit déjeuner ;
- 9h : Introduction : Tour de table : présentation des stagiaires et du formateur puis évaluation des compétences et attentes des stagiaires par leur retour d'expérience ;
- 9h15 : Enjeux de la communication et du RGPD ;
- 10h : La stratégie de communication ;
- 11h30 : La communication interne : outils collaboratifs : emailing et newsletter ;
- 12h30 : Pause du midi : Une pause d'une heure est prévue pour le repas du midi ;
- 13h30 : La communication externe : stratégie de com sur les réseaux sociaux ;
- 14h00 : Choisir les bons réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn) ;
- 15h30 : Application du RGPD dans mon association ;
- 16h00 : Évaluer ma stratégie de communication ;
- 16h30 : Conclusion et échanges de pratiques ;
- 17h environ : Fin de la formation.

Public concerné et prérequis¹ : Cette formation s'adresse aux bénévoles et aux salariés du mouvement sportif. Il s'agit d'une formation destinée au grand public. Le nombre de stagiaires est limité à 15.

Prérequis :

- Venir avec son ordinateur ;
- Maîtrise de l'outil informatique dans ses fonctions de base ;
- Avoir des missions de communication au sein de l'association.

Modalités d'inscription et délais d'accès : L'inscription se fait en ligne sur le site du CDOS 31 à la page formation <https://cdos31.org/formations/> ou directement via la plateforme hello asso : <https://www.helloasso.com/associations/cdos-31>.

Il est également possible de s'inscrire en appelant le CDOS 31 au 05 62 24 19 02 ou au 06 13 82 04 53. L'inscription doit se faire au plus tard deux jours avant le début de la formation.

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation :

- Moyens pédagogiques et matériels :

Le formateur mobilise différentes méthodes pédagogiques, pratiques et théoriques, pour permettre aux participants d'acquérir les compétences visées. La pédagogie utilisée par le formateur est adaptée au niveau des stagiaires.

¹ Les prérequis sont les préalables nécessaires ou indispensables pour bénéficier d'une prestation déterminée. L'absence de prérequis doit être mentionnée.

Les méthodes « magistrales »² et « démonstratives »³ sont privilégiées pour l'apprentissage des stagiaires débutants.

Dans tous les cas, les méthodes « maïeutiques »⁴ et « expérientielles »⁵ sont utilisées pour répondre aux exigences d'application pratique des savoirs, savoir-faire et savoir-être.

Les moyens matériels mis à disposition du formateur par l'organisme de formation sont : une salle pour réaliser les cours théoriques et les exercices pratiques, un écran géant pour la projection de contenus, un tableau ou paperboard.

- **Modalités d'évaluation et sanction de la formation :**

La formation comporte des évaluations formatives tout au long de la formation pour maîtriser les notions abordées et une évaluation certificative sur un cas pratique en fin de formation (mise en situation).

Les évaluations portent sur les objectifs listés ci-dessus. Les critères de réussite sont : assister à la totalité de la formation et participer à la résolution d'au moins un cas pratique.

Un auto positionnement des stagiaires, par rapport à l'atteinte des objectifs, est effectué à l'entrée et à la sortie de la formation + enquête de satisfaction en fin de formation.

La réalisation de la formation est sanctionnée par la délivrance d'un **certificat de réalisation de formation**. Ce certificat atteste de l'acquisition des compétences visées par la formation.

Modalités d'accueil :

- **Accessibilité :**

La Maison des Sport est ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 18h. Elle peut exceptionnellement être accessible le samedi.

La Maison des Sports est accessible en métro (ligne B, terminus Ramonville) puis bus (N°79), descendre à l'arrêt Rostand. Elle est également accessible en voiture, direction Labège sortie n°19. Elle est également accessible en train (TER C3), descendre à l'arrêt Labège-Innopole.

L'entrée se fait par la porte principale située à l'avant du bâtiment. Un répertoire numérisé est enregistré sur une borne devant la porte d'entrée. Il faut sonner au « CDOS 31 » ou à « PSA 31 » et le personnel viendra vous accueillir.

- **Restauration :**

Un espace de restauration, équipé d'un four et d'un micro-onde, est mis à disposition des stagiaires et formateurs. Les repas sont pris en charge par le CDOS 31 pour les formations en présentiel.

² La méthode magistrale correspond à la transmission des connaissances par le formateur au stagiaire sous la forme d'un exposé.

³ La méthode démonstrative correspond à la présentation d'une opération par le formateur en montrant chacune des étapes de réalisation au stagiaire. Ce dernier apprend en reproduisant les mêmes gestes que le formateur.

⁴ La méthode maïeutique correspond à un questionnement du formateur qui va amener le stagiaire à construire lui-même ses propres connaissances en établissant des liens entre les différents éléments.

⁵ La méthode expérientielle repose sur le fait qu'un stagiaire ne peut acquérir des connaissances que s'il agit et se trompe. Il s'agit d'un apprentissage en conditions réelles.

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : Pour plus de renseignements, contactez la référente handicap : Clara COMBES : 06 67 88 67 71 / clara.combes@cdos31.org

La Maison des Sports est accessible aux personnes en situation de handicap. Un ascenseur est accessible en entrant par la porte située sur la gauche de la Maison des Sports pour faciliter la mobilité des personnes en situation de handicap. Veuillez contacter le personnel référent pour lui indiquer votre heure d'arrivée afin qu'il soit présent pour vous accueillir. Les installations respectent les normes en vigueur d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.

Veuillez contacter la référente handicap pour lui indiquer le type de handicap dont vous êtes porteur (sensoriel (visuel, auditif), moteur...) afin de permettre au formateur d'adapter la formation et d'aménager le parcours.

Indicateurs de résultats : 14 formations réalisées par l'organisme de formation du CDOS 31 en 2022 – 114 stagiaires formés

- Nombre de stagiaires en moyenne : 7
- Taux de satisfaction des stagiaires : 90%
- Taux d'abandon : 0%
- Taux d'obtention du certificat : 100%

Effectif : 5 à 15 personnes. Le CDOS 31 se réserve le droit d'annuler la session si le nombre de participants est insuffisant.

Équivalences : Cette formation n'a pas d'équivalence avec un diplôme ou un titre inscrit au registre national des certifications professionnelles (RNCP) ou au registre spécifique (RS).

Contact : Pour toute information complémentaire veuillez-vous rendre sur le site internet du CDOS 31 (<https://cdos31.org>) ou vous adresser au responsable de l'organisme de formation par téléphone au 06 13 82 04 53 ou par mail à l'adresse nils.duteilh@cdos31.org.